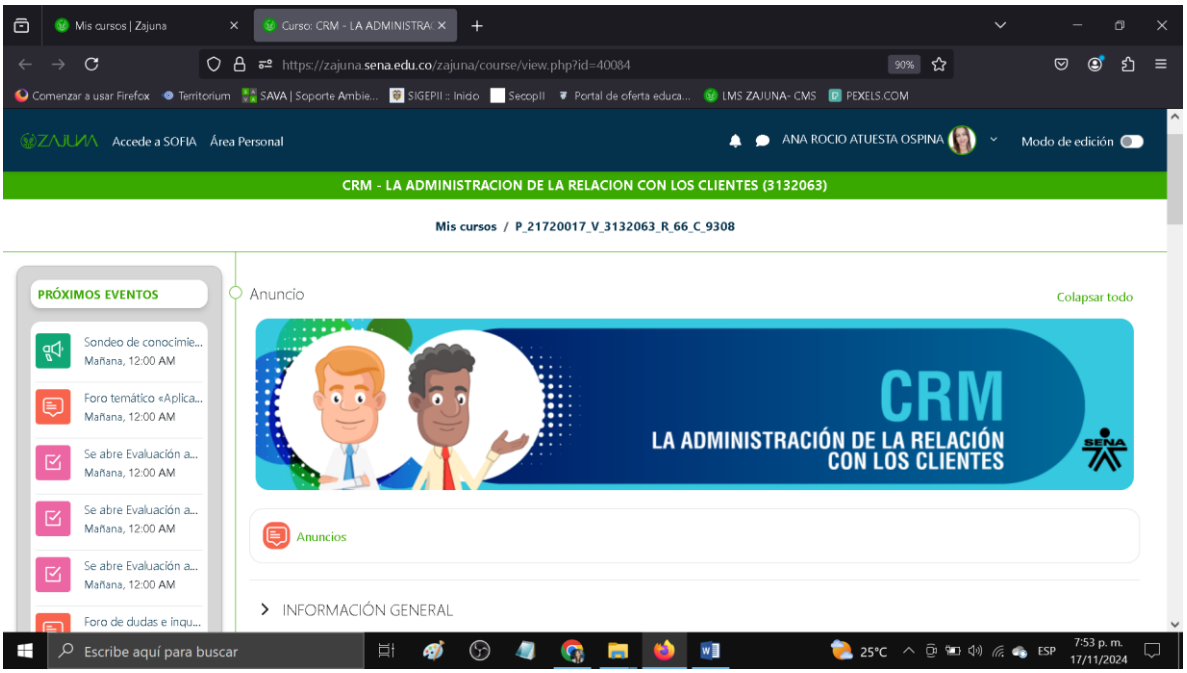
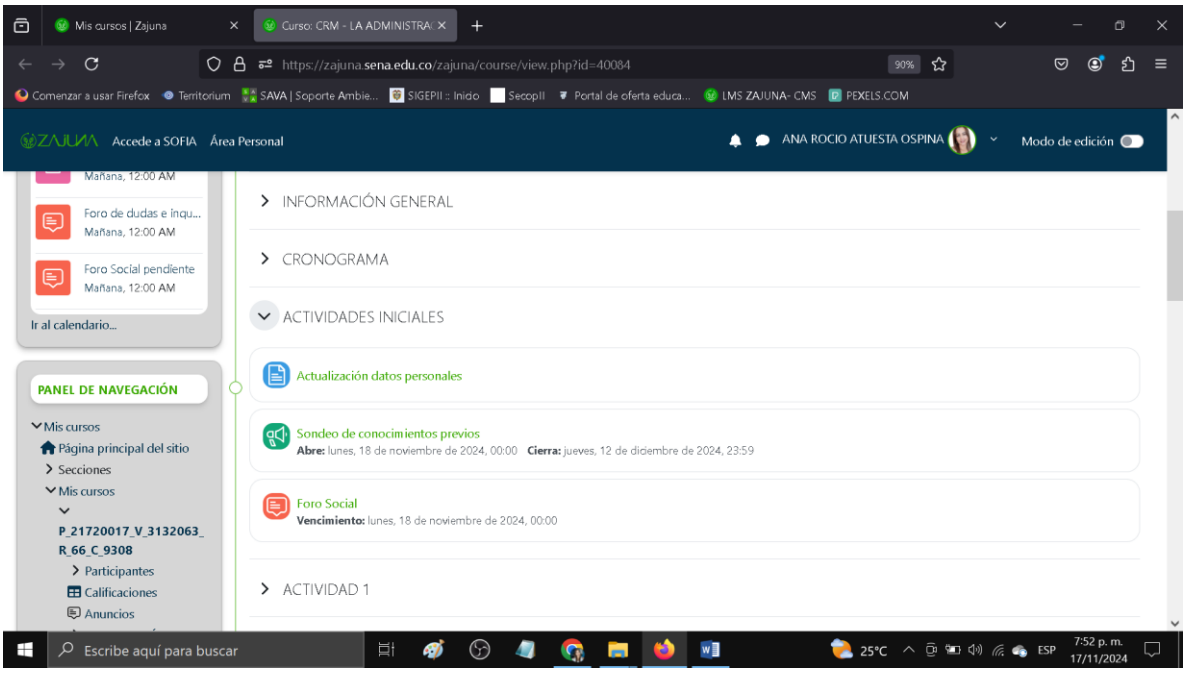
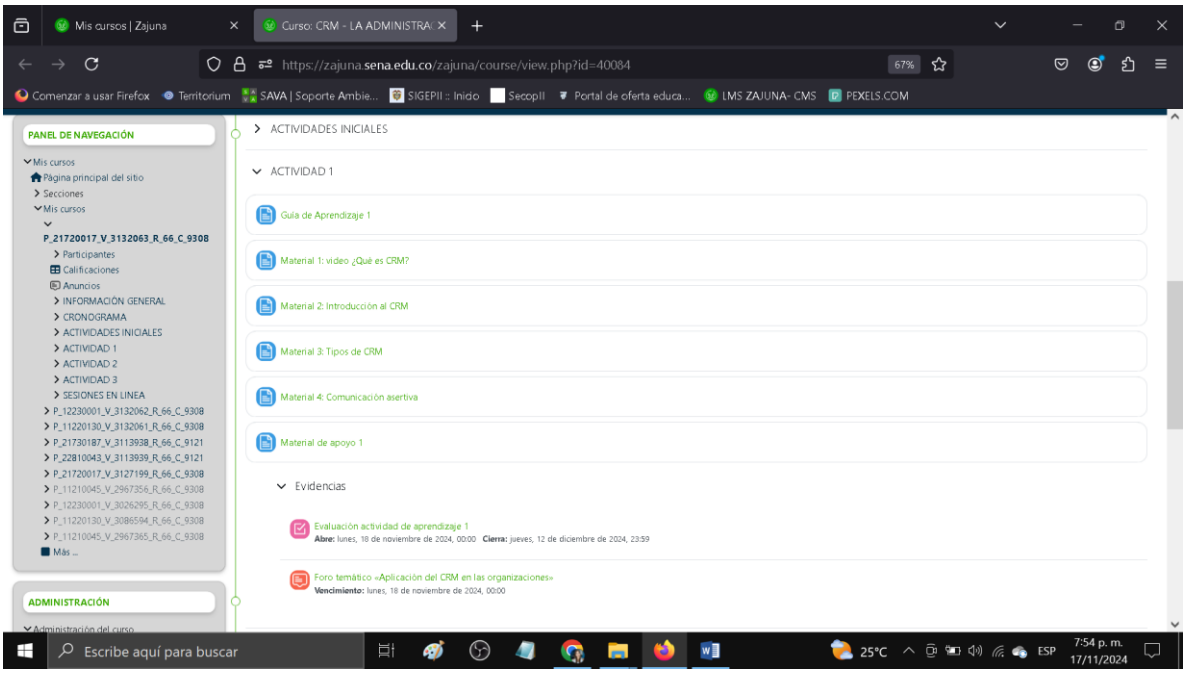
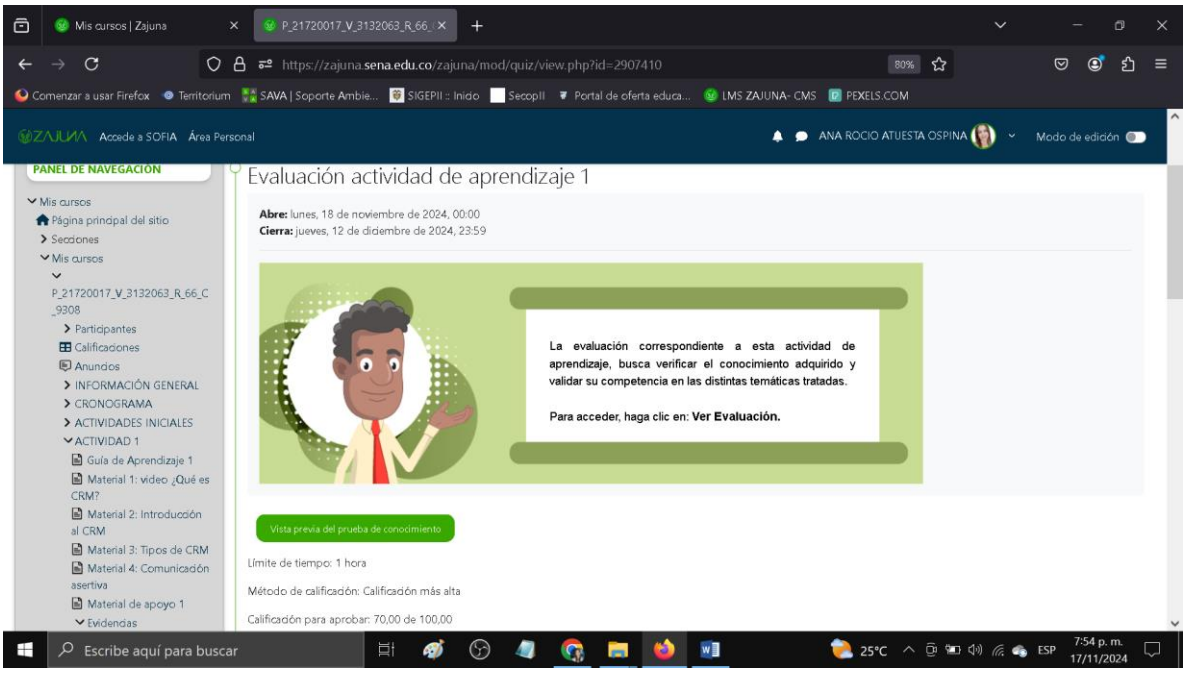
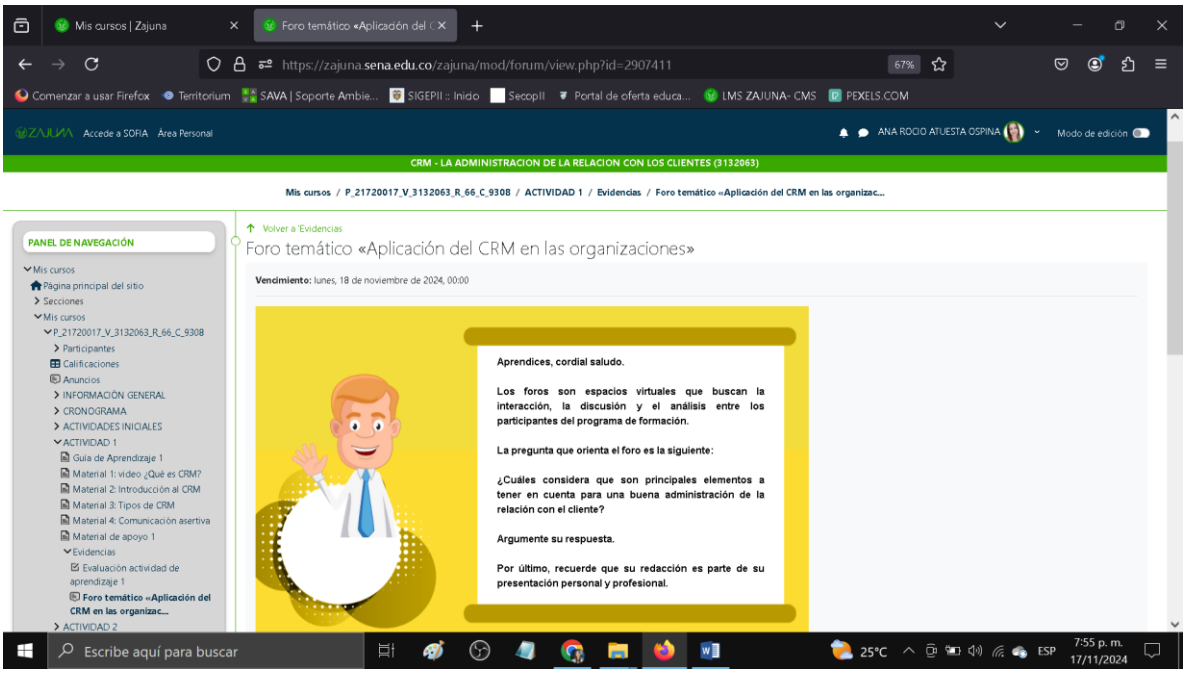
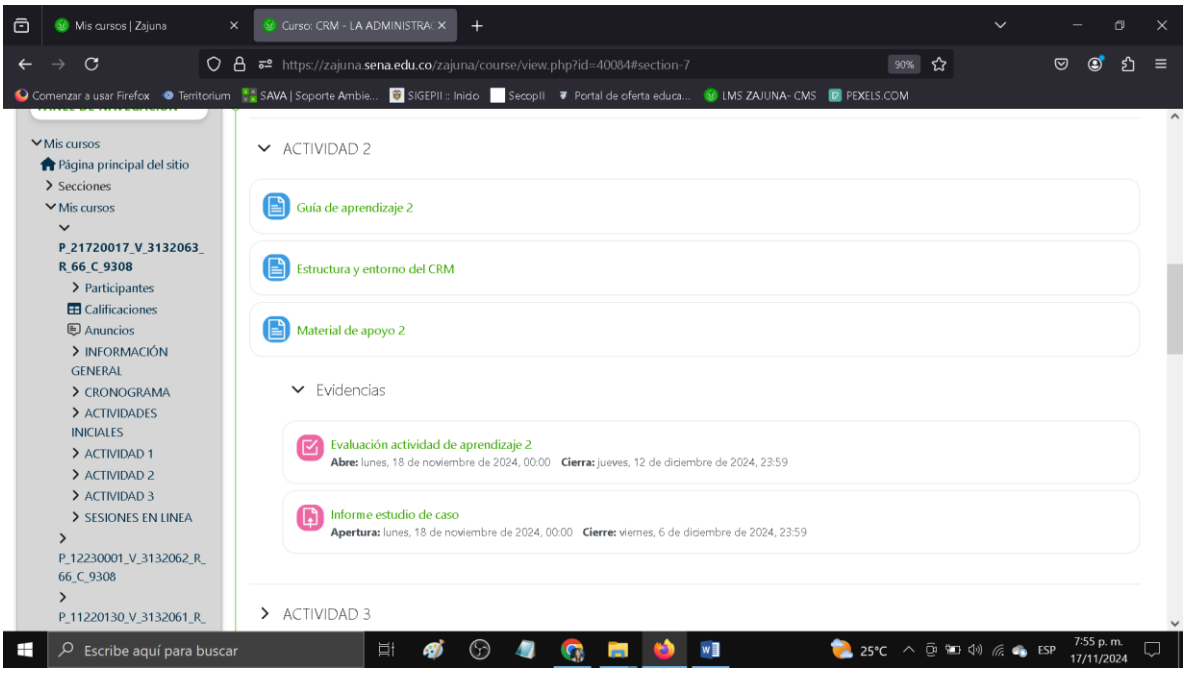

Mis cursos | Zajuna
Curso: CRM - LA ADMINISTRA
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40084
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3132063)
Mis cursos / P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
PRÓXIMOS EVENTOS
Sondeo de conocimie...
Mañana, 12:00 AM
Foro temático «Aplica...
Mañana, 12:00 AM
Se abre Evaluación a...
Mañana, 12:00 AM
Se abre Evaluación a...
Mañana, 12:00 AM
Se abre Evaluación a...
Mañana, 12:00 AM
Foro de dudas e inqu...
Anuncio
Colapsar todo
CRM
LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN
CON LOS CLIENTES
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:53 p. m.
17/11/2024

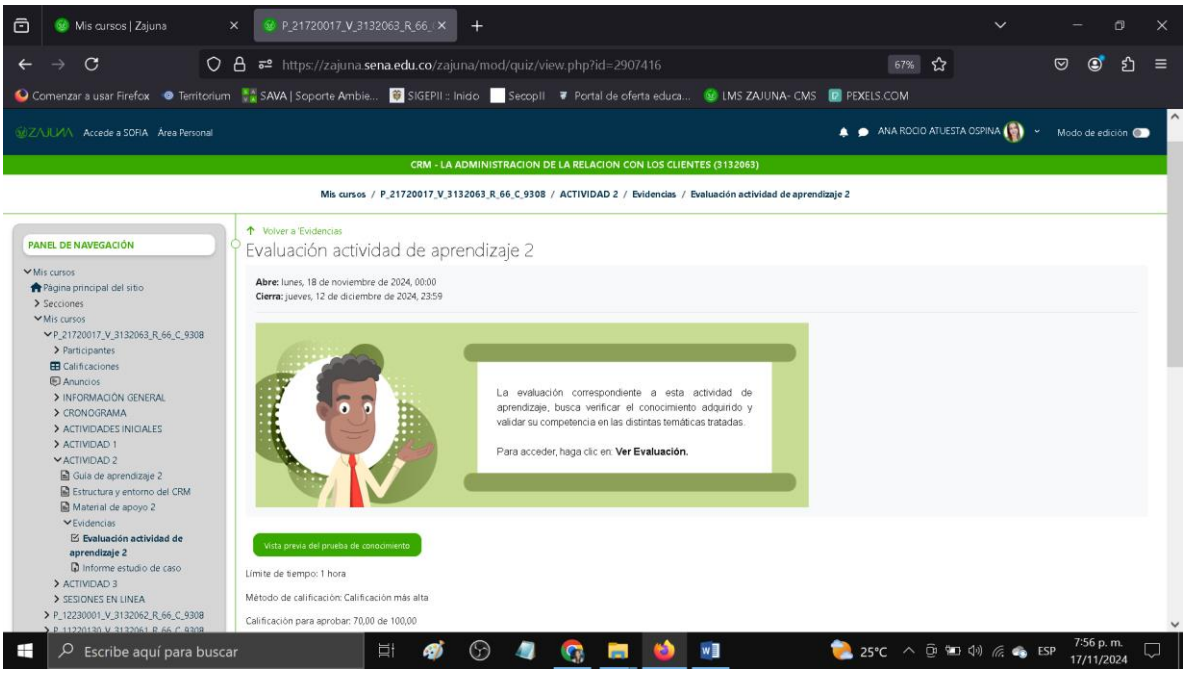

Mis cursos | Zajuna
Curso: CRM - LA ADMINISTRA
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40084
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
Mañana, 12:00 AM
Foro de dudas e inqu...
Mañana, 12:00 AM
Foro Social pendiente
Mañana, 12:00 AM
Ir al calendario...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
Participantes
Calificaciones
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
Actualización datos personales
Sondeo de conocimientos previos
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00 Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
Foro Social
Vencimiento: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
ACTIVIDAD 1
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:52 p. m.
17/11/2024

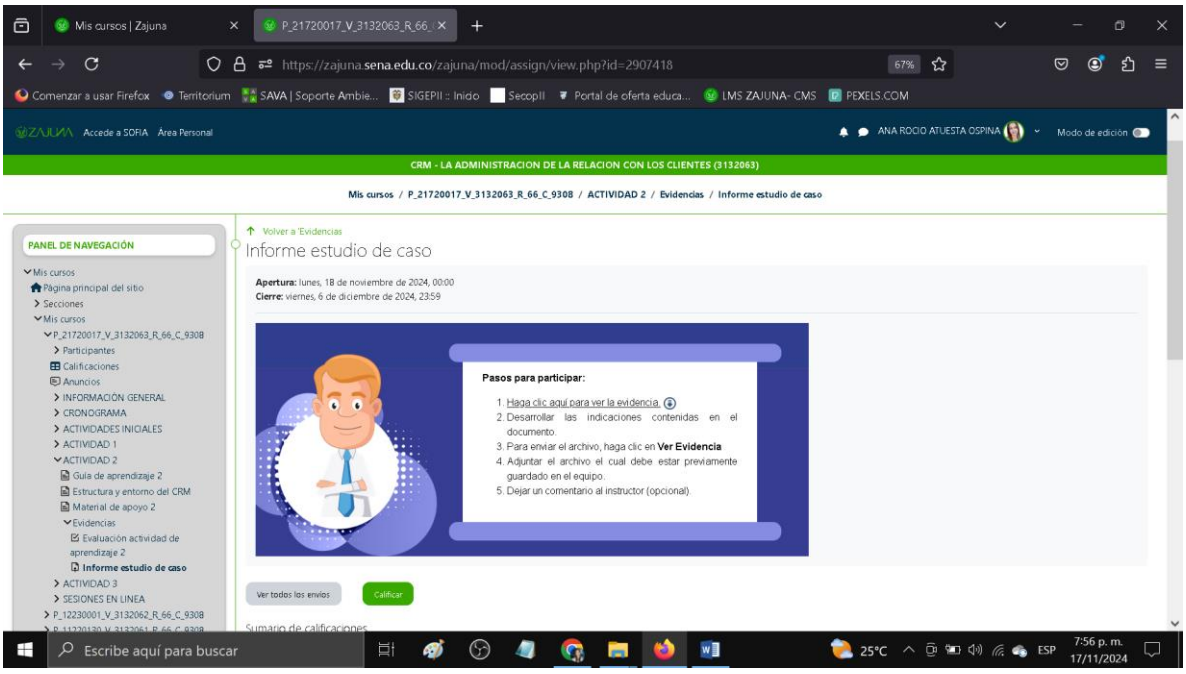

Mis cursos | Zajuna
Curso: CRM - LA ADMINISTRA
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40084
PANEL DE NAVEGACIÓN
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
Guía de Aprendizaje 1
Material 1: video ¿Qué es CRM?
Material 2: Introducción al CRM
Material 3: Tipos de CRM
Material 4: Comunicación asertiva
Material de apoyo 1
Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 1
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00 Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones»
Vencimiento: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
ADMINISTRACIÓN
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:54 p. m.
17/11/2024

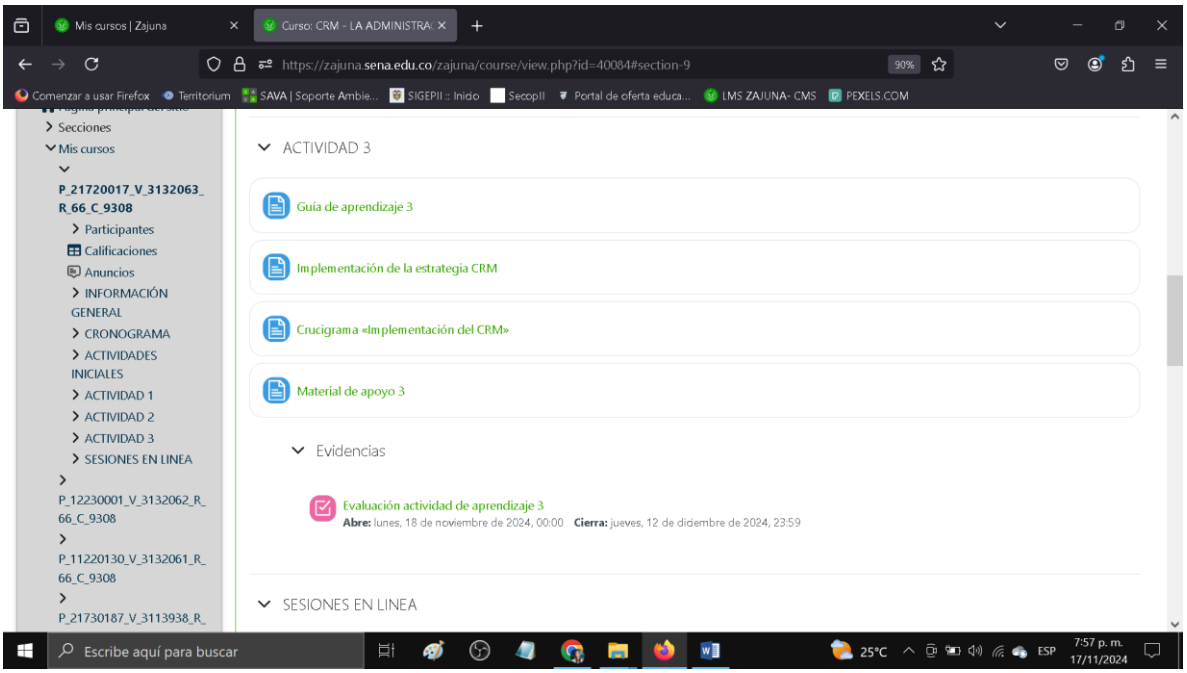

Mis cursos | Zajuna
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/quiz/view.php?id=2907410
ZAJUNA Accede a SOFIA Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
PANEL DE NAVEGACIÓN
Evaluación actividad de aprendizaje 1
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
La evaluación correspondiente a esta actividad de aprendizaje, busca verificar el conocimiento adquirido y validar su competencia en las distintas temáticas tratadas.
Para acceder, haga clic en: Ver Evaluación.
Vista previa del prueba de conocimiento
Límite de tiempo: 1 hora
Método de calificación: Calificación más alta
Calificación para aprobar: 70,00 de 100,00
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:54 p. m.
17/11/2024

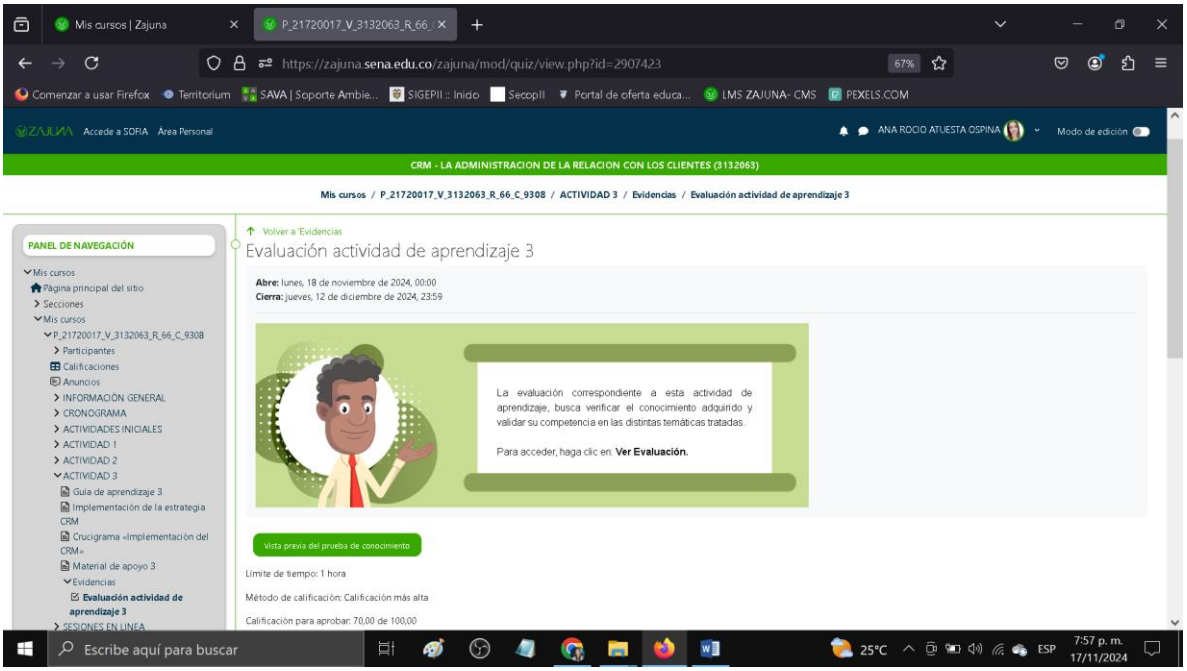

Mis cursos | Zajuna
Foro temático «Aplicación del C
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=2907411
67%
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3132063)
Mis cursos / P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308 / ACTIVIDAD 1 / Evidencias / Foro temático «Aplicación del CRM en las organizac...
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
Participantes
Calificaciones
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
Guía de Aprendizaje 1
Material 1: video ¿Qué es CRM?
Material 2: Introducción al CRM
Material 3: Tipos de CRM
Material 4: Comunicación asertiva
Material de apoyo 1
Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 1
Foro temático «Aplicación del CRM en las organizac...
ACTIVIDAD 2
Volver a 'Evidencias
Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones»
Vencimiento: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
Aprendices, cordial saludo.
Los foros son espacios virtuales que buscan la interacción, la discusión y el análisis entre los participantes del programa de formación.
La pregunta que orienta el foro es la siguiente:
¿Cuáles considera que son principales elementos a tener en cuenta para una buena administración de la relación con el cliente?
Argumente su respuesta.
Por último, recuerde que su redacción es parte de su presentación personal y profesional.
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:55 p. m.
17/11/2024


Mis cursos | Zajuna
Curso: CRM - LA ADMINISTRA
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40084#section-7
90%
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
Participantes
Calificaciones
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
P_12230001_V_3132062_R_66_C_9308
P_11220130_V_3132061_R_
ACTIVIDAD 2
Guía de aprendizaje 2
Estructura y entorno del CRM
Material de apoyo 2
Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 2
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00 Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
Informe estudio de caso
Apertura: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00 Cierre: viernes, 6 de diciembre de 2024, 23:59
ACTIVIDAD 3
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:55 p. m.
17/11/2024


Mis cursos | Zajuna
P_21720017_V_3132063_R_66_
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/quiz/view.php?id=2907416
67%
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3132063)
Mis cursos / P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308 / ACTIVIDAD 2 / Evidencias / Evaluación actividad de aprendizaje 2
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 2
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
La evaluación correspondiente a esta actividad de aprendizaje, busca verificar el conocimiento adquirido y validar su competencia en las distintas temáticas tratadas.
Para acceder, haga clic en: Ver Evaluación.
Vista previa del prueba de conocimiento
Límite de tiempo: 1 hora
Método de calificación: Calificación más alta
Calificación para aprobar: 70,00 de 100,00
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:56 p. m.
17/11/2024


Mis cursos | Zajuna
P_21720017_V_3132063_R_66_
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/assign/view.php?id=2907418
67%
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3132063)
Mis cursos / P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308 / ACTIVIDAD 2 / Evidencias / Informe estudio de caso
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'Evidencias
Informe estudio de caso
Apertura: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
Cierre: viernes, 6 de diciembre de 2024, 23:59
Pasos para participar:
1. Haga clic aquí para ver la evidencia
2. Desarrollar las indicaciones contenidas en el documento.
3. Para enviar el archivo, haga clic en Ver Evidencia
4. Adjuntar el archivo el cual debe estar previamente guardado en el equipo.
5. Dejar un comentario al instructor (opcional).
Ver todos los envíos
Calificar
Sumario de calificaciones
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:56 p. m.
17/11/2024


Mis cursos | Zajuna
Curso: CRM - LA ADMINISTRA
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/view.php?id=40084#section-9
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Secciones
Mis cursos
P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
Participantes
Calificaciones
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
SESIONES EN LINEA
P_12230001_V_3132062_R_66_C_9308
P_11220130_V_3132061_R_66_C_9308
P_21730187_V_3113938_R_
ACTIVIDAD 3
Guía de aprendizaje 3
Implementación de la estrategia CRM
Crucigrama «Implementación del CRM»
Material de apoyo 3
Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 3
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00 Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
SESIONES EN LINEA
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:57 p. m.
17/11/2024


Mis cursos | Zajuna
P_21720017_V_3132063_R_66_
https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/quiz/view.php?id=2907423
Comenzar a usar Firefox
Territorium
SAVA | Soporte Ambie...
SIGEPII :: Inicio
SecopII
Portal de oferta educa...
LMS ZAJUNA- CMS
PEXELS.COM
Accede a SOFIA
Área Personal
ANA ROCIO ATUESTA OSPINA
Modo de edición
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (3132063)
Mis cursos / P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308 / ACTIVIDAD 3 / Evidencias / Evaluación actividad de aprendizaje 3
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_21720017_V_3132063_R_66_C_9308
Participantes
Calificaciones
Anuncios
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
ACTIVIDAD 1
ACTIVIDAD 2
ACTIVIDAD 3
Guía de aprendizaje 3
Implementación de la estrategia CRM
Crucigrama «Implementación del CRM»
Material de apoyo 3
Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 3
SESIONES EN LINEA
Volver a 'Evidencias
Evaluación actividad de aprendizaje 3
Abre: lunes, 18 de noviembre de 2024, 00:00
Cierra: jueves, 12 de diciembre de 2024, 23:59
La evaluación correspondiente a esta actividad de aprendizaje, busca verificar el conocimiento adquirido y validar su competencia en las distintas temáticas tratadas.
Para acceder, haga clic en: Ver Evaluación.
Vista previa del prueba de conocimiento
Límite de tiempo: 1 hora
Método de calificación: Calificación más alta
Calificación para aprobar: 70,00 de 100,00
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
7:57 p. m.
17/11/2024